

CLAUDIO FORZANO – Manager Settore Telecomunicazioni

Nato Messina (Italia) il 27/12/1954
Laurea in Ingegneria Elettrotecnica presso Università di Catania
Email: claudio.forzano@fleng.it
Indirizzo: Via Bertoni, 5 - 95030 Tremestieri Etneo (Catania) – Italia
LinkedIn: [Claudio Forzano](#)
Twitter: @Claudio_Forzano
Mobile: +39 3356308215



SOMMARIO

Sono un manager con una vasta esperienza maturata nel campo delle Telco in oltre 34 anni di servizio a cui si aggiungono negli ultimi tre anni anche quelle nei settori di Energia, incluso Ecobonus – SismaBonus, SuperBonus 110 e di Ingegneria civile. Sono specializzato nello sviluppo di reti mobili e fisse, sia broadband che ultra-broadband, esperto in Network Operations, Delivery e Assurance dei servizi di Telecomunicazioni, avendo ricoperto numerose posizioni dirigenziali in aziende leader nei mercati di riferimento, con crescenti responsabilità sia in ambito nazionale che internazionale. Possiedo eccellenti capacità manageriali, abilità nella gestione di organizzazioni complesse (ho gestito team con oltre 500 dipendenti), nel perseguire e raggiungere obiettivi sfidanti, nella gestione di budget elevati sia Opex (fino a 10 M€) che Capex (> 100 M€), facilità nello sviluppo di relazioni positive sia interne che esterne (tenute numerose conferenze stampa e molteplici relazioni istituzionali). La lunga esperienza in tutti i settori delle telecomunicazioni mi rende esperto in organizzazione aziendale, nello sviluppo del personale, nella conduzione, controllo, miglioramento e reingegnerizzazione di processi aziendali molto complessi, rimanendo sempre focalizzato sull'ottenimento di livelli di servizio eccellenti. Dal 1° agosto 2017 ho risolto il mio rapporto di lavoro come dirigente TIM per esodo anticipato (art 4 Legge Fornero). Da Ottobre 2018 a Dicembre 2021 ho ricoperto il ruolo di CTO c/o AC2, azienda specializzata nella erogazione di servizi di Ingegneria, Project Management e soluzioni ICT. Da Gennaio 2022 collaboro con EFFELLE Engineering come Responsabile BU Telco .

ESPERIENZE PROFESSIONALI E INCARICHI



Da Gennaio 2022 - Responsabile Business Unit Telco c/o EffeElle Engineering srl



Ottobre 2018 - Dicembre 2021 – Chief Technology Officer c/o AC2 srl

Responsabilità chiave

- Direttore Tecnico a supporto e coordinamento degli Area Manager di Ingegneria Civile, Ingegneria Elettrica ed Energia, TLC fisse, TLC mobili per le attività di progettazione, direzione lavori e coordinamento sicurezza e consulenze tecniche

Principali risultati

- Digitalizzazione processi delle aree tecniche della PMI, adozione di un sistema informativo di tipo BPM/ERP e definizione delle linee guida e di gestione processi per successivo popolamento dati . Supporto per integrazione col sistema di contabilità aziendale

A livello di progettazione per **Open Fiber** le seguenti attività:

- Progettazione di circa 40000 UI appartenenti ai cluster C&D e walk in-walk out per circa 70000 ui

- Per quanto concerne i servizi di DL/CSE/PMO messi a gara da Open Fiber a livello nazionale ne ho curato le partecipazioni per le RTI formate, con aggiudicazione per la Regione Piemonte e Regione Calabria .
- Gestite le assegnazioni degli carichi di DL e CSE per le reti FTTH in oltre 400 comuni dei Cluster C&D delle regioni Calabria e Piemonte negli anni 2019 e 2020, comprese le attività legate a 150 comuni del per le reti FWA.

In merito ai servizi di DL/RL/CSE hanno altresì svolto per altre committenze le seguenti attività:

- Prestazioni professionali inerenti al progetto BUL Sardegna di **Infratel Italia SpA**, nello specifico con incarichi di CSP, CSE e RL ;
- Prestazioni professionali di DL , CSE e Collaudi per le infrastrutture di TLC wireless per **Inwit SpA**
- Coordinamento attività di elaborazione permessi, RL, CSE per TIM
- Coordinamento attività di DL, CSE e progettazioni TLC Mobili per vari operatori per circa 700k€/anno
- Coordinamento attività di progettazioni, DL, CSP. CSE di Ingegneria Civile per circa 800k€ /anno
-
- Coordinamento attività tecniche per SuperBonus 110 su una quindicina di Condomini ed una ventina di unifamiliari per un valore complessivo di 1 M€ in progettazioni e 600 k€ circa in DL/CS
- Sviluppo complessivo del fatturato di area tecnica da 1,5 M€ a 2,5 M€

2013 – 2017: Responsabile Access Operation Line Sicilia Est – Open Access - Catania

Responsabilità chiave

- Progettazione esecutiva e sviluppo della rete di accesso a banda larga e ultralarga
- Caring Services: gestione attività on field tramite personale tecnico sociale e delle imprese di rete (Assurance, Maintenance e Delivery dei servizi TLC alla clientela di riferimento)
- Gestione team di circa 450 collaboratori

Principali risultati

- 55 M€ Capex - 8 M€ Assurance Opex – 9 M€ Delivery Opex per anno
- Completamento nel biennio 2016-2017 del piano NGAN FTTC con copertura di circa 70 Comuni
- Progettazione e riavvio piani FTTH nelle città di Catania e Messina
- **G7 di Taormina 2017**: pianificazione, sviluppo e delivery di tutte le esigenze e richieste di telecomunicazioni per il summit internazionale dei Capi di Stati e di Governo



2008 – 2013: Responsabile Access Development Sud - Open Access –Palermo/Napoli

Responsabilità chiave

- Network creation: governo del processo di competenza Open Access, assicurando lo sviluppo della rete in fibra ottica FTTC ed FTTH per il territorio Sud Italia (Sicilia, Calabria, Basilicata, Campania e Puglia)

Principali risultati

- Capex: 80 M€ /anno
- Ricavi: servizi di Engineering per 5 M€ /anno
- Sviluppo della rete NGN in tecnologia FTTH a Catania (2010), Bari (2010), terza e quarta città lanciate in Italia dopo Roma e Milano
- Avviamento 2012 dello sviluppo della rete NGN in tecnologia FTTC nelle città di Napoli, Taranto, Brindisi, Palermo e Catanzaro.
- Gestione team: gestione collaboratori strutture organizzative proprie: n.100 – collaboratori funzionalmente gestiti n.200



2006 – 2008: Responsabile Network Development Sicilia e Calabria - Network Operation Technology - Palermo

Responsabilità chiave

- Progettazione e realizzazione della rete fissa e mobile per il territorio Sicilia e Calabria

Principali risultati

- 50 M/€ anno Capex rete fissa - 12 M€ Capex rete mobile
- Realizzati in due anni circa 450 siti TIM in tecnologia UMTS e GSM e 100 siti in tecnologia DVB-H per la fruibilità di canali televisivi su rete mobile



2004 – 2006: Responsabile Customer Service Line Sicilia Est – Field Services – Catania

Responsabilità chiave

- Garantisce il Delivery e l'Assurance dei servizi e impianti di telecomunicazioni per la clientela della Sicilia Est (Catania e Messina)

-

Principali risultati

- Superamento dei target di Service Level Agreement (SLA) per Delivery (+ 8%) ed Assurance (+7%)
- Superamento dei target di rispetto appuntamento coi Clienti (+ 2%)
- Superamento obiettivo vendita prodotti/servizi: +10%



2002 – 2004: Responsabile Area Operativa Rete Sicilia Orientale – Catania

Responsabilità chiave

- Garantisce i servizi di assistenza tecnica e di delivery dei servizi per la clientela delle province di Messina, Catania e Siracusa e lo sviluppo della rete in rame - Collaboratori: n.400

Principali risultati

- Superamento dei target di Service Level Agreement (SLA) per Delivery (+ 6 %) ed Assurance (+7 %)
- Internalizzazione attività Assurance e Delivery con personale sociale: 51 % (target 49 %)
- Riduzione giacenza guasti RTG + ISDN: 4 % (target 5 %)



2000 – 2002: Chief Technology Officer – Menta (Ex Cable Y Televisión de Catalunya) – Barcelona (Spagna)

Responsabilità chiave:

- Direzione area rete: Pianificazione, sviluppo, e servizio e manutenzione della rete a larga banda in tecnologia HFC (Hybrid Fiber Coax) in Catalunya (Spagna), nelle demarcazioni di Barcellona, Girona, Lerida e Tarragona.
- Membro del Comitato esecutivo direzionale, risponde al Direttore Generale.
- Gestione team: n.150 diretti di cui n.10 italiani (expat Telecom Italia) e 400 tecnici operations in outsourcing

Principali risultati

- 600000 abitazioni e uffici connessi con rete HFC in meno di due anni
- Capex: 110 M € /anno
- Opex: 120 M€ /anno
- Riduzione Opex del 15% anno per due anni consecutivi



1998 – 2000: Responsabile Area Esercizio Rete – Palermo

Responsabilità chiave

- Coordinamento dei Centri di manutenzione degli Impianti di Rete, il Centro di controllo area (supervisione allarmi, supporto specialistico) ed il Supporto tecnico-gestionale per l'Area Esercizio Palermo, con la responsabilità di assicurare l'esercizio e manutenzione degli impianti di Rete, il monitoraggio della qualità della rete e la connessa definizione/attuazione degli interventi di miglioramento.
- Supporto inserimento in rete dei nuovi sistemi/impianti e ne controlla la qualità entrante attraverso le attività di collaudo.
- Collaboratori: 230, di cui 9 Responsabili diretti.
- Clienti: 600000.

Principali risultati

- Opex: 16 Md Lire



1994 – 1997: Responsabile Area Esercizio Rete – Messina

Responsabilità chiave

- Coordinamento dei Centri di manutenzione degli Impianti di Rete, il Centro di Controllo Area (supervisione allarmi, supporto tecnico specialistico) ed il Supporto tecnico-gestionale per l'Area Esercizio Messina, con la responsabilità di assicurare l'esercizio e manutenzione degli impianti di Rete, il monitoraggio della qualità della rete e la connessa definizione/attuazione degli interventi di miglioramento.

- Supporto inserimento in rete dei nuovi sistemi/impianti e controllo della qualità entrante attraverso le attività di collaudo.
- Collaboratori: 170, di cui 6 Responsabili diretti
- Clienti: 265000

Principali risultati

- Opex: 9 Md Lire

 **SIP** 1992 – 1993: *Responsabile Unità Territoriale Rete di Messina*

Responsabilità chiave

- Coordinamento dei settori Programmi Rete, Sviluppo Impianti, Esercizio, con la responsabilità di garantire l'esercizio e manutenzione degli impianti di rete e di sviluppare la rete di accesso dei Distretti Telefonici di Messina, Patti e Taormina.
- Collaboratori: 180, di cui 4 Responsabili diretti
- Clienti: 250000

Principali risultati

- Capex: 16 Md Lire
- Opex : 15 Md Lire

 **SIP** 1990 – 1991: *Responsabile Territoriale Rete Agenzia di Messina*

Responsabilità chiave

- Coordinamento dei settori Esercizio Centrali, Esercizio Impianti trasmissivi, Esercizio Reti in cavo, Manutenzione Immobili della rete di TLC, con la responsabilità di garantire l'esercizio e manutenzione degli impianti di rete e di sviluppare la rete di accesso dei Distretti telefonici di Messina, Patti e Taormina.
- Collaboratori: 235, di cui 4 Responsabili diretti –
- Clienti: 230000

Principali risultati

- Capex: 24 Md Lire
- Opex: 20 Md Lire

 **SIP** 1986 – 1989: *Responsabile Rete Agenzia di Siracusa*

Responsabilità chiave

- Coordinamento dei settori Esercizio Centrali, Esercizio Trasmissioni, Esercizio Reti, Manutenzione Immobili della rete di TLC con la responsabilità di garantire l'esercizio e manutenzione degli impianti di rete e di sviluppare la rete di accesso del Distretto Telefonico di Siracusa.
- Collaboratori: 110, di cui 4 Responsabili diretti
- Clienti: 110000

Principali risultati

- Capex: 13 Md Lire
- Opex: 10 Md Lire



1985 – 1986: Responsabile Sviluppo ed Esercizio Rete Accesso Agenzia di Messina

Responsabilità chiave

- Coordinamento dei settori Programmi, Progetti, Realizzazioni ed Esercizio Reti con la responsabilità di garantire lo sviluppo, l'esercizio e la manutenzione della rete di accesso dei Distretti Telefonici di Messina, Patti e Taormina, in coerenza con i programmi di incremento utenza e con gli standard di qualità richiesti dall'Azienda.
- Collaboratori: 60, di cui 4 Responsabili diretti

Principali risultati

- Capex: 10 Md Lire
- Opex: 4 Md Lire



1984 – 1985: Responsabile Programmi Impianti Trasmissivi Regione Sicilia

Responsabilità chiave

- Definizione e gestione dei piani di sviluppo degli impianti trasmissivi della rete di TLC della Sicilia e della gestione dei connessi CAPEX
- Collaboratori: 5

Principali risultati

- Capex: 50 Md Lire

CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE: livello B2

SPAGNOLO: livello C1

CORSI DI FORMAZIONE

Master in Telecomunicazioni CPT7 presso **Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli 1983 -1984 (15 mesi)**

Corsi manageriali presso **Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli – L'Aquila** dal 1987 al 2004:

- *Leadership e Gestione delle risorse umane*
- *Pianificazione delle reti di telecomunicazioni*
- *Sistemi di trasmissione in fibra ottica*
- *Business Presentation*
- *Elementi economia aziendale*
- *La qualità globale nell'operatività aziendale*
- *La creatività come strumento strategico*
- *Reti pubbliche specializzate: servizi e applicazioni*
- *Tools per il cambiamento: idee, suggestioni e confronti*

- *Flessibilità: da cultura aziendale a comportamento manageriale*

Outdoor training: gestire gruppi e risultati -set 1999 **Campus Telecom c/o Loiano (BO)**

Programma di sviluppo manageriale (3 moduli da feb ad apr. 1997) c/o **Business School STOA' di Ercolano (NA)**

Gestire l'azienda attraverso le analisi economiche da ott 1997 a gen 1998 (5 moduli settimanali) c/o **Business School SDA BOCCONI (MI)**

Attività manageriali nei contesti internazionali maggio 1998 Napoli (con la collaborazione della **Business School STOA' di Ercolano (NA)**)

Migliorare la capacità di negoziazione ott 1998 – c/o **Business School ISTUD Baveno (VB)**

Dal modello manageriale ai comportamenti giu 2003 c/o centro formazione **TILS ROMA**

E se il futuro fosse diverso? – Feb 2012 – **Telecom Italia Future Centre San Salvador -Venezia**

Ciclo di sessioni formative “Nodi Manageriali (gen 2012 Dialogo, Lean leadership, culture - feb 2012 Coraggio, complessità, autoregolazione e potere manageriale aprile 2012: Ascolto, il potere dell'attenzione Marciano. – a cura **Telecom Italia Human resources services - Roma**

Formazione Antitrust - set 2016 - **TI Palermo**

CONFERENZE STAMPA

- Lancio 100 Mega FTTH Telecom Italia a CT: Demo outdoor posa fibra con tecniche innovative di scavo e Conferenza stampa c/o Comune di CT - ottobre 2010
- Presentazione Piano TIM Banda ultralarga per la telefonia fissa e mobile nella città di Catania - gennaio 2015 -c/o Comune di Catania
- Presentazione Piano TIM Banda ultralarga per la telefonia fissa e mobile nella città di Siracusa - luglio 2015 -c/o Comune di Siracusa
- Presentazione Piano TIM Banda ultralarga per la telefonia fissa e mobile nella città di Messina - luglio 2015 -c/o Comune di Messina
- Presentazione Piano Banda ultralarga TIM -Regione Sicilia - Infratel per Palazzolo Acreide(SR) c/o Comune di Palazzolo Acreide luglio 2016
- Conferenza stampa con Polizia di Stato di Ragusa su arresti banda specializzata in furti cavi telefonici di rame – gennaio 2017

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2006 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”